

**ANALISIS DAN PENGUKURAN  
FLEKSIBILITAS SUPPLY CHAIN  
PADA PT. SEMEN GRESIK (PERSERO) Tbk.**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH :**

**KUSUMA DEWI WARDHANI**

**0632010008**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2010**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum WR. WB.

Alhamdulillah segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat yang telah di berikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS DAN PENGUKURAN FLEKSIBILITAS *SUPPLY CHAIN* PADA PT. SEMEN GRESIK (PERSERO) Tbk.”**. Tak ada kata yang pantas untuk diucapkan selain rasa syukur atas nikmat yang diberikan oleh-NYA.

Maksud penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Teknik Industri pada Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam kesempatan ini pula dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Sudarto, MP. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Ir. Sutiyono, MT. Selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Ir. H. MT. Safirin, MT. Selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Ir. Endang P. W. MMT selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Ir. Erlina P. MT selaku Dosen Pembimbing II.

6. Bapak Ir. Rusindiyanto, MT dan Bapak Ir. Didi Samanhudi, MMT selaku dosen penguji seminar I.
7. Bapak Ir. Didi Samanhudi, MMT dan Bapak Ir. Irwan Soejanto, MT selaku dosen penguji seminar II.
8. Bapak Ir. H. Moch. Tutuk Safirin, MT, Ibu Ir. Endang P. W. MMT dan Bapak Ir. H. Tri Susilo, MM selaku penguji pada Ujian Negara/Lisan.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Teknologi Industri khususnya Jurusan Teknik Industri yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
10. Bapak Yudi Santoso selaku pembimbing pabrik yang telah membantu memberikan banyak informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
11. Seluruh Pimpinan, Karyawan dan Staff PT. Semen Gresik (Persero) Tbk. yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi penulis.
12. Daddy and Mommy, terima kasih atas Do'a, semangat, serta nasehat yang selalu menyertaiku dan untuk keluargaku yang telah memberi dukungan dalam penyelesaian skripsi ini..... Terima kasih banyak.....
13. SomeOne special..... Thanks a lot for your prayer, advice, always give me a spirit, support and everything..... Terima kasih atas semuanya yah.....
14. Teman-teman Gobel Community, yang telah menemani dalam suka dan duka..... Terima kasih dukungan dan semangatnya..... Ayo kita harus lulus bareng tahun ini..... Amin.....
15. Buat Niar, terima kasih atas bantuannya dan pinjaman atas buku-bukunya ....  
Maaf ya, Uwie sering mengganggu dan merepotkan dirimu.....

16. Buat Dina, terima kasih atas semuanya..... Atas doa-doamu, bantuan, dukungan dan semangatnya yang selalu kamu berikan pada Uwie..... Ayo segera menyusul ya.....

17. Semua teman-teman TI khususnya angkatan 2006 paralel A, angkatan 2005-2007, teman-teman 1 kos, and all my friends every where, yang tidak bisa Uwie sebut satu-satu, terima kasih atas dukungannya hingga selesai skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan atas kebaikan yang telah diberikan. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna sehingga saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga hasil pemikiran yang tertuang dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca pada umumnya dan PT. Semen Gresik (Persero) Tbk. pada khususnya.

Wassalamualaikum WR. WB.

Surabaya, Mei 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi.....	iv
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Lampiran.....	xiii
Abstraksi.....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Asumsi.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep <i>Supply Chain</i> .....	8
2.2 Fleksibilitas.....	13
2.3 Sistem Fleksibilitas Manufaktur.....	13
2.4 Tipe Fleksibilitas Manufakturing.....	16
2.5 Fleksibilitas Supply Chain.....	24
2.6 Tingkat Kebutuhan Fleksibilitas Berdasarkan <i>Demand</i> .....	34

2.7	Pengukuran Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> .....	35
2.8	Perhitungan Skor GAP.....	37
2.9	<i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i> .....	39
2.10	Program Expert Choice.....	45
2.11	Skala <i>Servqual</i> .....	46
2.12	Peneliti Terdahulu.....	46

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	52
3.2	Identifikasi dan Definisi Operational Variabel.....	52
3.2.1	Identifikasi Variabel.....	52
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	53
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	56
3.3.1	Data Primer.....	62
3.3.2	Data Sekunder.....	57
3.4	Metode Pengolahan Data.....	57
3.4.1	Pembobotan ketiga Dimensi Parameter-parameter <i>Supply Chain</i> .....	57
3.4.2	Perhitungan GAP.....	58
3.4.3	Pemetaan ( <i>Mapping</i> ) Parameter-parameter Fleksibilitas....	59
3.4.4	Metode Analisa Data.....	59
3.4.5	Kesimpulan Dan Saran.....	59
3.5	Langkah-langkah Pemecahan Masalah.....	60

## **BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN**

4.1	Pengumpulan Data.....	67
4.1.1	Penentuan Parameter – parameter	
	Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> .....	68
4.1.2	Definisi Tiap-Tiap Parameter Yang Terpilih.....	71
4.1.3	Data Kuesioner Pembobotan Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> .....	78
4.1.4	Penentuan Sampel.....	83
4.2	Pengolahan Data.....	84
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	84
4.2.2	Data Kuesioner Kebutuhan dan Kemampuan Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> .....	86
4.2.3	Analisa Bobot Parameter Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> .....	88
4.2.4	Analisa Gap Kebutuhan dan Kemampuan Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> .....	92
4.2.5	Pembuatan Grafik Kebutuhan dan Kemampuan Parameter Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> .....	94
4.2.6	Analisa Gap Terbobot dan Prioritas Perbaikan.....	98
4.2.7	Pembuatan Grafik Terbobot Kebutuhan dan Kemampuan Parameter Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> .....	102
4.2.8	Pembuatan Peta ( <i>Mapping</i> ) Kuadran Fleksibilitas.....	109
4.2.9	Analisa Nilai Tingkat Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> .....	115
4.2.10	Pembuatan Grafik Nilai Tingkat Fleksibilitas	

	<i>Supply Chain</i> .....	118
4.3	Pembahasan.....	121
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	127
5.2	Saran.....	128
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 3 Level dari Fleksibilitas	18
Gambar 2.2 Kategori Fleksibilitas Sel dan Sistem	18
Gambar 2.3 Rangkaian <i>Supply Chain</i>	24
Gambar 2.4 Hubungan antara level <i>uncertainty demand</i> dengan level Fleksibilitas	33
Gambar 2.5 Kuadran Fleksibilitas <i>Supply Chain</i>	36
Gambar 3.1 Diagram Alir Langkah Pemecahan Masalah	60-61
Gambar 4.1 Bobot Dimensi	89
Gambar 4.2 Grafik Kebutuhan dan Kemampuan Dimensi Utama	94
Gambar 4.3 Grafik Kebutuhan dan Kemampuan Sub Dimensi <i>Supplier</i> <i>System</i>	95
Gambar 4.4 Grafik Kebutuhan dan Kemampuan Sub Dimensi <i>Product</i> <i>Design</i>	96
Gambar 4.5 Grafik Kebutuhan dan Kemampuan Sub Dimensi <i>Production System</i>	97
Gambar 4.6 Grafik Kebutuhan dan Kemampuan Sub Dimensi <i>Delivery</i> <i>System</i>	98
Gambar 4.7 Grafik Terbobot Kebutuhan dan Kemampuan Dimensi Utama	103
Gambar 4.8 Grafik Terbobot Kebutuhan dan Kemampuan Dimensi <i>Supplier System</i>	104

Gambar 4.9	Grafik Terbobot Kebutuhan dan Kemampuan Dimensi	
	<i>Product Design</i>	106
Gambar 4.10	Grafik Terbobot Kebutuhan dan Kemampuan Dimensi	
	<i>Production System</i>	107
Gambar 4.11	Grafik Terbobot Kebutuhan dan Kemampuan Dimensi	
	<i>Delivery System</i>	109
Gambar 4.12	Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> Dimensi Utama	111
Gambar 4.13	Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> Sub Dimensi <i>Supplier System</i>	112
Gambar 4.14	Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> Sub Dimensi <i>Product Design</i>	113
Gambar 4.15	Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> SubDimensi <i>Production System</i>	114
Gambar 4.16	Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> SubDimensi <i>Delivery System</i>	115
Gambar 4.17	Grafik Tingkat Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> Dimensi Utama	119
Gambar 4.18	Grafik Tingkat Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> Sub Dimensi	
	<i>Supplier System</i>	119
Gambar 4.19	Grafik Tingkat Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> Sub Dimensi	
	<i>Product Design</i>	120
Gambar 4.20	Grafik Tingkat Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> Sub Dimensi	
	<i>Production System</i>	120
Gambar 4.21	Grafik Tingkat Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> Sub Dimensi	
	<i>Delivery System</i>	121

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A    Gambaran Umum Perusahaan
- Lampiran B    Kuesioner Kebutuhan dan Kemampuan Fleksibilitas *Supply Chain* PT.  
Semen Gresik (Persero) Tbk.
- Lampiran C    Data Kuisisioner Kebutuhan dan Kemampuan
- Lampiran D    Output SPSS Nilai Kebutuhan dan Nilai Kemampuan
- Lampiran E    Kuisisioner Pembobotan Fleksibilitas *Supply Chain* PT. Semen Gresik  
(Persero) Tbk.
- Lampiran F    Data Kuisisioner Pembobotan
- Lampiran G    Perhitungan Manual AHP
- Lampiran H    Outpu Expert Choice
- Lampiran I    Tabel r

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1    Area Cakupan Supply Chain	12
Tabel 2.2    Tipe Fleksibilitas Supply Chain	16
Tabel 2.3    Parameter Fleksibilitas Supply Chain	31
Tabel 2.4    Skala Perbandingan Berskala	39
Tabel 2.5    Nilai Random Indeks	44
Tabel 3.1    Parameter-Parameter Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> Di PT. SEMEN GRESIK (PERSERO) Tbk.	54
Tabel 4.1    Parameter Fleksibilitas <i>Supply Chain</i>	68
Tabel 4.2    Parameter-Parameter Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> Di PT. Semen Gresik (Persero) Tbk.	70
Tabel 4.3    Definisi Tiap – Tiap Parameter Yang Terpilih	72
Tabel 4.4    Data Penilaian rata – rata Penilaian Tingkat Fleksibilitas Dimensi Utama	78
Tabel 4.5    Data Penilaian Rata – rata Penilaian Tingkat Fleksibilitas Sub Dimensi <i>Supplier System</i>	79
Tabel 4.6    Data Penilaian Rata – rata Penilaian Tingkat Fleksibilitas Sub Dimensi <i>Product Design</i>	80
Tabel 4.7    Data Penilaian Rata – rata Penilaian Tingkat Fleksibilitas Sub Dimensi Production System	81

Tabel 4.8	Data Penilaian Rata – rata Penilaian Tingkat Fleksibilitas Sub Dimensi <i>Delivery System</i>	82
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas	84
Tabel 4.10	Data Nilai Rata –Rata Kebutuhan dan Kemampuan	86
Tabel 4.11	Bobot Dimensi Utama dan Sub Dimensi	90
Tabel 4.12	Nilai Gap Kebutuhan dan Kemampuan Fleksibilitas <i>Supply Chain</i>	92
Tabel 4.13	Nilai Gap Terbobot dan Prioritas Perbaikan	99
Tabel 4.14	Tabel Analisa kebutuhan dan Kemampuan Terbobot Dimensi Utama	103
Tabel 4.15	Tabel Analisa Kebutuhan dan Kemampuan Terbobot Sub Dimensi <i>Supplier System</i>	103
Tabel 4.16	Tabel Analisa Kemampuan dan Kebutuhan Terbobot Sub Dimensi <i>Product Design</i>	105
Tabel 4.17	Tabel Analisa Kebutuhan dan Kemampuan Terbobot Sub Dimensi <i>Production System</i>	106
Tabel 4.18	Tabel Analisa Kebutuhan dan Kemampuan Terbobot Sub Dimensi <i>Delivery System</i>	107
Tabel 4.19	Hasil Analisa Total Nilai Gap Terbobot dan Tingkat Fleksibilitas <i>Supply Chain</i>	116
Tabel 4.20	Hasil Analisa Total Nilai Gap Terbobot danTingkat Fleksibilitas <i>Supply Chain</i> Sub Dimensi	117
Tabel 4.21	Prioritas Perbaikan Sebelum Diurutkan	122



## ABSTRAKSI

Saat ini konsep tentang *Supply Chain* telah banyak dibicarakan oleh pakar-pakar manajerial perusahaan, hal ini dimulai dengan adanya suatu kesadaran bahwa *Supply Chain* (rantai pengadaan) merupakan suatu bagian yang sangat penting bagi perusahaan. Untuk dapat bersaing dengan para pesaing-pesaingnya, suatu perusahaan harus mempunyai profit dan selalu menjaga kepuasan konsumennya, *Supply Chain* itu sendiri didukung oleh faktor Internal dan faktor Eksternal. Faktor Internal yang mana didalamnya terdiri dari *Supplier Sistem*, *Product Design*, *Production Sistem*, dan *Delivery Sistem*. Faktor Eksternal yang didalamnya termasuk supplier dan distributor atau retailer yang merupakan konsumen dari perusahaan juga harus diperhatikan oleh perusahaan untuk dapat mendukung tercapainya 2 hal tersebut diatas.

PT. Semen Gresik (Persero) Tbk. adalah pabrik semen yang terbesar di Indonesia yang memproduksi berbagai jenis semen. Semen utama yang diproduksi adalah Semen Portland Tipe I (OPC). Di samping itu juga memproduksi berbagai tipe khusus dan semen campur (mixed cement), untuk penggunaan yang terbatas dan dalam jumlah yang lebih kecil daripada OPC. Pada saat ini, penilaian fleksibilitas *supply chain* perlu dilakukan agar perusahaan dapat mengetahui level fleksibilitas *supply chain*. Selama ini perusahaan belum melakukan pengukuran kinerja, hanyalah penilaian secara subyektif dan fungsional dari pemimpin bagian tanpa suatu kerangka yang jelas. Pengukuran kinerja hanya diterapkan pada bagian produksi dengan indikator kinerja seperti efisiensi mesin dan efisiensi total.

Dengan adanya masalah tersebut maka dilakukan penelitian fleksibilitas *supply chain* yang mencakup empat dimensi yaitu *Supplier System*, *Product Design*, *Production System*, dan *Delivery System* dengan harapan dapat diketahui fleksibilitas *supply chain* yang ada di PT. Semen Gresik (Persero) Tbk. dan parameter-parameter apa saja yang diprioritaskan untuk diperbaiki yang ada di PT. Semen Gresik (Persero) Tbk

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh di PT. Semen Gresik (Persero) Tbk. menunjukkan bahwa tingkat fleksibilitas *supply chain* yang ada di perusahaan secara keseluruhan fleksibel (baik) dimana seluruh dimensi utama mencapai prosentase di atas 85%, secara berurutan prosentase dari yang terkecil hingga terbesar yang yaitu *Supplier System* 87,98%, *Production System* 88,07%, *Product Design* 89%, dan *Delivery System* 89,64%.

Kata kunci : Fleksibilitas *supply chain*, *supplier system*, *product design*, *production system*, *delivery system*, efisiensi, level, subyektif, fungsional

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Saat ini konsep tentang *Supply Chain* telah banyak dibicarakan oleh pakar-pakar manajerial perusahaan, hal ini dimulai dengan adanya suatu kesadaran bahwa *Supply Chain* (rantai pengadaan) merupakan suatu bagian yang sangat penting bagi perusahaan. Untuk dapat bersaing dengan para pesaing-pesaingnya, suatu perusahaan harus mempunyai profit dan selalu menjaga kepuasan konsumennya, *Supply Chain* itu sendiri didukung oleh faktor Internal dan faktor Eksternal. Faktor Internal yang mana didalamnya terdiri dari *Supplier Sistem*, *Product Design*, *Production Sistem*, dan *Delivery Sistem*. Faktor Eksternal yang didalamnya termasuk supplier dan distributor atau retailer yang merupakan konsumen dari perusahaan juga harus diperhatikan oleh perusahaan untuk dapat mendukung tercapainya 2 hal tersebut diatas.

PT. Semen Gresik (Persero) Tbk. adalah pabrik semen yang terbesar di Indonesia yang memproduksi berbagai jenis semen. Semen utama yang diproduksi adalah Semen Portland Tipe I (OPC). Di samping itu juga memproduksi berbagai tipe khusus dan semen campur (mixed cement), untuk penggunaan yang terbatas dan dalam jumlah yang lebih kecil daripada OPC. Selama ini perusahaan belum melakukan penilaian fleksibilitas *supply chain*, hanya melakukan penilaian secara subyektif dan fungsional dari pemimpin bagian tanpa suatu kerangka yang jelas. Pengukuran hanya diterapkan pada bagian produksi dengan indikator kinerja seperti efisiensi mesin dan efisiensi total,



sedangkan untuk penilaian fleksibilitas di perusahaan yang mencakup empat dimensi yaitu *Supplier System*, *Product Design*, *Production System*, dan *Delivery System* masih belum ada sehingga belum dapat menginformasikan fleksibilitas *supply chain* secara menyeluruh.

Rantai pengadaan (*supply chain*) terdiri dari berbagai aspek yang secara langsung maupun tak langsung dapat memenuhi permintaan dari pelanggan, Supply Chain tidak terdiri dari manufaktur dan supplier tetapi juga termasuk di dalamnya transportasi, informasi, warehouse, retailer dan pelanggan itu sendiri. Fleksibilitas lebih menitik beratkan pada kemampuan perusahaan dalam mengalokasikan fluktuasi yang terjadi pada komponen-komponen dari *Supply Chain* yaitu : supplier, distributor dan retailer.

Analisis fleksibilitas *Supply Chain* ini sangat diperlukan untuk mengetahui seberapa fleksibel suatu *Supply Chain* terhadap perubahan-perubahan dan fluktuasi-fluktuasi yang mungkin akan dihadapi oleh perusahaan. Semakin tinggi tingkat permintaan yang tidak tetap dan adanya perubahan permintaan yang cukup fluktuatif dari konsumen di tambah dengan banyaknya bahan baku yang diperlukan juga sangat dibutuhkan fleksibilitas perusahaan yang sangat tinggi, untuk mencapainya suatu perusahaan memerlukan dukungan dari seluruh komponen dalam *Supply Chain* yaitu Fleksibilitas dari supplier, distributor dan retailer.

Dengan adanya masalah tersebut maka dilakukan penelitian fleksibilitas *supply chain* yang mencakup empat dimensi yaitu *Supplier System*, *Product Design*, *Production System*, dan *Delivery System* dengan harapan dapat diketahui fleksibilitas *supply chain* yang ada di PT. Semen Gresik (Persero) Tbk. dan

parameter-parameter apa saja yang diprioritaskan untuk diperbaiki yang ada di PT. Semen Gresik (Persero) Tbk

### **1.2.Perumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah diatas maka perumusan masalah yang dimunculkan pada penelitian ini adalah : **“Berapa tingkat fleksibilitas *supply chain* di PT. Semen Gresik (Persero) Tbk. dan parameter-parameter apa saja yang perlu diprioritaskan untuk diperbaiki?”**.

### **1.3.Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan pada *Supplier System, Product Design, Production System*, dan *Delivery System*.
2. Penelitian dilakukan pada Intern perusahaan dan tidak melibatkan konsumen.
3. Penyebaran kuisioner dilakukan hanya pada staff departemen yang mengerti tentang *Supplier System, Product Design, Production System*, dan *Delivery System* sebagai objek penelitian ini.
4. Tidak dilakukan analisa biaya selama penelitian dan biaya dianggap tetap (tidak berubah).
5. Penelitian dilakukan mulai bulan Januari 2010 sampai data-data terpenuhi.

#### **1.4.Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengukur tingkat fleksibilitas *supply chain*.
2. Mengidentifikasi parameter-parameter yang diprioritaskan untuk diperbaiki.

#### **1.5.Asumsi**

Asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Data yang diperoleh dari kuesioner yang disebarkan diasumsikan dapat mewakili kinerja perusahaan.
2. Bahan baku yang dibutuhkan oleh perusahaan tersedia setiap saat dari supplier dengan kualitas yang dikehendaki oleh perusahaan.
3. Parameter-parameter fleksibilitas *supply chain* yang disusun dapat mewakili kinerja yang ada di perusahaan.
4. Kondisi manajemen yang menjalankan perusahaan berjalan dengan baik dan konstan untuk strategi produksi, promosi maupun strategi lainnya selama dilakukannya penelitian.
5. Kebijakan pemerintah terutama dalam bidang perekonomian tidak mengalami perubahan dan keadaan ekonomi negara berjalan stabil.

## 1.6. Manfaat Penelitian

Dari latar belakang yang telah dibahas diatas, maka dalam penelitian ini dapat diperoleh manfaat yaitu :

### 1. Bagi Perusahaan

Perusahaan mampu mengetahui fleksibilitas *supply chain* yang lebih terintegrasi, mampu mengetahui nilai pencapaian kinerja *supply chain* untuk setiap periode tertentu, serta mampu mengadakan perbaikan kinerja sesuai kerangka sistem pengukuran *supply chain* perusahaan.

### 2. Bagi Peneliti

Menambah wawasan tentang pengukuran fleksibilitas *supply chain* dan kemampuan dalam mengaplikasikan ilmu-ilmu dan memperoleh pengalaman praktis dalam mempraktekkan teori-teori yang pernah didapat, baik dalam perkuliahan maupun dalam literatur-literatur yang telah ada mengenai *supply chain*.

### 3. Bagi Universitas

Sebagai bahan pengetahuan di perpustakaan, yang mungkin dapat berguna bagi mahasiswa Jurusan Teknik Industri pada khususnya. Terutama memberikan informasi mengenai fleksibilitas *supply chain*.

### **1.7.Sistematika Penulisan**

Didalam penyusunan proposal ini penulis menggunakan sistematika sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang permasalahan yaitu kondisi yang menyebabkan penelitian dilakukan, pokok permasalahan, tujuan penelitian yaitu hasil akhir yang dicapai, batasan masalah yaitu agar penelitian yang dilakukan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, serta sistematika penulisan yang mendiskripsikan isi laporan penelitian ini secara keseluruhan dan singkat.

#### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini dijelaskan tentang teori-teori yang mendasari dan mendukung pokok bahasan yang diperlukan penelitian ini yang berhubungan dengan pendekatan AHP. Dimana nantinya tinjauan pustaka ini akan dijadikan *referensi* di dalam menyelesaikan permasalahan yang ada baik dalam pengolahan data maupun dalam menginterpretasikan hasil dari pengolahan data.

#### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisikan langkah-langkah dan metode yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian dan penyelesaian masalah dalam tugas akhir ini. Dengan adanya urutan-urutan langkah ini diharapkan tercapainya tujuan dari penelitian ini.

#### BAB IV : ANALISA DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan data-data yang diperlukan dalam penelitian ini dan pengolahan terhadap data-data tersebut untuk mencapai tujuan dari penelitian ini.

#### BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil pengolahan data akan didapatkan penyelesaian permasalahan sehingga dapat memberikan kesimpulan yang didapat dari penelitian ini dan sekaligus saran yang membangun untuk perusahaan yang bersangkutan.

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN